



Mont de Marsan Agglo, territoire de référence de la cybersécurité

NUMÉRIQUE Depuis 2018, Mont de Marsan Agglo, l'armée de l'Air et de l'Espace et l'Université de Pau et des Pays de l'Adour coopèrent pour lutter contre la cybercriminalité, en particulier celle qui vise les entreprises. Cette convention inédite est d'actualité avec, à l'occasion de son renouvellement, l'arrivée d'un nouveau partenaire : la CCI via Campus-Landes. Point sur le développement de cette filière cyber à destination des entreprises sur notre territoire.

Nous sommes entrés dans l'ère du tout numérique. Le recours à l'informatique et à Internet est devenu un passage obligé, dans presque tous les domaines de notre vie. Le commerce en ligne représente une part essentielle de nos transactions, les démarches administratives se dématérialisent chaque jour davantage, pour s'informer et communiquer on utilise les réseaux sociaux, on s'entoure de toujours plus d'objets connectés, le télétravail se généralise... Cette révolution se fait en toute confiance pour certains, à marche forcée pour d'autres. Ces nouvelles technologies présentent des progrès incontestables mais aussi des risques, celui de l'addiction aux écrans, des menaces sur le respect de notre vie privée et des fractures entre ceux qui maîtrisent l'outil et ceux qui peinent à le manier. Il suffit d'une coupure d'Internet, d'une perte d'un smartphone pour mesurer notre dépendance. Aux limites de la fiabilité du matériel, s'ajoute une menace plus pernicieuse, celle de prédateurs qui ont flairé un nouveau filon pour s'enrichir frauduleusement : la cybercriminalité.

L'une des premières collectivités "cyber"

C'est pour lutter contre ce nouveau fléau que les États, les collectivités, les administrations, le monde de l'entreprise font de la cybersécurité une priorité. Mont de Marsan Agglo a été l'une des toutes premières collectivités en France à participer à un combat jusqu'ici mené au niveau national et régional par des organismes dédiés. La présence de la Base aérienne 118 sur le territoire explique en partie cette sensibilisation aux risques du piratage informatique. Plusieurs attaques enregistrées localement, celles d'un établissement hospitalier, d'un ambulancier ou de grandes entreprises, prouvent que cette prise de conscience est nécessaire et devra s'accroître dans les années à venir. Pour résister aux cyber-criminels de plus en plus "performants", la formation de techniciens cybersécurité, parfois anciens "hackers éthiques", est également une étape clé. Ce volontarisme des pouvoirs publics a contribué à lever un tabou, celui qui incitait les victimes à se taire, comme s'il s'agissait d'une maladie honteuse. Aujourd'hui, on a admis que le silence et les vaines tentatives de régler les problèmes par soi-même, rendaient la tâche plus facile aux hackers malveillants.

Un enjeu pour les entreprises du territoire

Frédéric Carrère, vice-président de Mont de Marsan Agglo en charge de l'Enseignement supérieur et des Systèmes d'information et transition numérique se réjouit de la création en 2022 sur le parc technologique communautaire So Watt du Centre de Ressources en Cybersécurité : *"Nous avons trouvé en Pierre Canciani la bonne personne, au bon endroit, au bon moment. Il centralise et fédère les nombreuses initiatives, en particulier vers les entreprises. Grâce à lui, notre filière cyber est citée en exemple et notre expérience est utile partout en France"*.

Charles Dayot, président de Mont de Marsan Agglo, parle lui de cercles vertueux : *"En voulant faire de Mont de Marsan Agglo un territoire cyber-protégé nous participons à la création d'emplois nouveaux, issus de nos formations. Nous donnons confiance aux entreprises qui s'implantent, nous évitons à de nombreuses PME d'être handicapées par des cyber-attaques et nous participons à la lutte contre un fléau devenu mondial"*.

Qu'on se le dise : notre territoire est d'@ttaque !



De nombreux acteurs unis autour de la cybersécurité

COOPÉRATION La prise de conscience des dangers liés aux cyber-attaques s'est traduite par la création de l'Anssi avec une antenne Nouvelle-Aquitaine. Mont de Marsan a été la toute première collectivité de Nouvelle-Aquitaine à se positionner comme acteur et partenaire dans ce combat. En avril 2018, Mont de Marsan Agglo, l'armée de l'Air et de l'Espace (BA 118) et l'Université de Pau-Pays de l'Adour (IUT de Mont de Marsan) signent un protocole de coopération pour associer leurs compétences sur le territoire. Un travail commun qui n'a cessé de croître et qui permet également l'incorporation de nouveaux acteurs.

Mont de Marsan Agglo, partenaire majeur pour l'Anssi

"J'ai très vite compris que Mont de Marsan était sensibilisée à ces questions et que l'Anssi avait là un relais départemental très innovant. Aujourd'hui l'Agglomération montoise est un partenaire majeur dans notre démarche qui associe toutes les forces engagées pour garantir la sécurité informatique. Au regard du nombre d'attaques que nous subissons, nous ne sommes pas de trop. Avec son campus cyber*, l'Anssi tient un rôle de chef d'orchestre. Elle apporte à Pierre Canciani, notre bras armé de Mont de Marsan Agglo via le CRC (cf. p.14), tout l'appui logistique dont il a besoin pour mener son travail de prévention et de diagnostic auprès des entreprises. En retour, nous bénéficions de son indispensable expérience de terrain".

Martin Veron, délégué à la sécurité numérique - Région Nouvelle Aquitaine

cyber.gouv.fr | campuscyber-na.fr

* Installé à Pessac, le Campus cyber Nouvelle-Aquitaine a été inauguré l'an dernier. Son directeur, Guy Filament, estime avoir les moyens d'accompagner 1 000 entreprises pour déjouer les pièges de la cybercriminalité. Une cinquantaine de diagnostiqueurs remplissent des missions de sensibilisation à ces dangers.

BA 118 : une soixantaine de spécialistes

"La Base aérienne 118 va renouveler avec plaisir la convention de coopération qui la lie depuis 2018 avec Mont de Marsan Agglo, l'Université de Pau et des Pays de l'Adour et est ravie que Campus Landes la rejoigne. Nous nous félicitons des engagements tenus, à savoir l'accueil de stagiaires au sein de nos unités spécialisées et la formation des étudiants de l'IUT de Mont de Marsan et de l'UPPA au sein de la Formation Militaire ouverte aux Réservistes (FMIR). Nous souhaitons poursuivre et amplifier l'excellente collaboration avec Pierre Canciani du CRC40 en lui apportant toutes les informations dont il a besoin pour mener à bien son travail pédagogique. Avec lui, cette année encore, nous sommes heureux de co-organiser la prochaine édition de Mars@Hack. La Base aérienne, c'est plus d'une soixantaine de spécialistes répartis entre l'ESIOC et le CE CYBERPROTECTION. Tous veillent à la cybersécurité de l'armée de l'Air et de l'Espace. Quant à la question de savoir le nombre et la nature des attaques que nos bases aériennes auraient subies durant les derniers mois, je ne peux pas vous répondre, l'information est classée secret-défense".

Capitaine Fabrice, Centre expert cyberprotection

Une chaire universitaire en projet

"Notre université forme des étudiants aux métiers dont la cybersécurité a besoin. Aujourd'hui l'IUT dispense une licence pro labellisée par l'Anssi, un BUT (bac +3) et dans deux ans un Master (bac +5) complètera ce cursus. Une réflexion est en cours au sein de notre département "Recherches" pour créer un doctorat (bac +6). Nous prospectons aussi le marché des compétences les plus pointues pour faire venir l'une d'elles à Mont de Marsan et ainsi créer, autour de cet enseignant, une chaire de cybersécurité. On aura alors atteint notre ambition de faire de l'UPPA une université « laboratoire informatique » bien ancrée dans nos départements".

Laurent Gallon, directeur adjoint du laboratoire informatique de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour

iutpa.univ-pau.fr/fr/organisation/departements/reseaux-et-telecommunications.html



Prochainement un Bachelor cyber

"L'École Supérieure du Numérique des Landes, rattachée au Campus Landes initié par la CCI, propose un cursus post-bac d'une durée de 2 à 5 ans. Nos diplômés peuvent prétendre aux métiers de Responsable Infrastructures et Réseaux ou de Chargé de maintenance informatique (entre autres). Conscient des besoins croissants en matière de cybersécurité, notre Campus travaille pour bientôt s'enrichir d'une nouvelle formation de type « Bachelor » dédiée à cette problématique. Nous avons établi un partenariat avec l'école d'ingénieurs 3iL de Limoges dans ce but. Si ce projet se concrétise au rythme souhaité, les premiers étudiants seront accueillis à la rentrée 2024".

Fabienne Capès-Tastet, responsable pédagogique des écoles de Campus Landes

esnl.campuslandes.com



Un club d'experts

"Le Clusir, avec un statut associatif, est un club d'experts qui met en commun leurs expériences à l'échelle régionale et locale. Les Landes et Mont de Marsan sont en pointe dans cette convergence des compétences. Depuis 5 ans, des réunions se tiennent régulièrement pour partager les bonnes pratiques. Cette sensibilisation du territoire aux problématiques de la sécurité informatique incite des étudiants à se tourner vers les métiers d'hackers-éthiques. Une société comme Yogosha leur délivre une formation à partir de cas réels et plus spécialement dirigés vers les TPE-PME implantées dans les Landes. Nous sommes les premiers à asseoir la pédagogie sur des exercices aussi pratiques".

Christophe Marnat, association Clusir - Société Yogosha

clusir-aquitaine.fr



De qui parle-t-on ?

- **CRC** : Centre de Ressources en Cybersécurité
- **ANSSI** : Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Information
- **CLUSIR 40-64** : Club de la Sécurité de l'Information en Réseau pour le département des Landes et des Pyrénées-Atlantiques
- **ESIOC** : Escadron des Systèmes d'Information Opérationnels et Cyberdéfense (service de l'armée de l'Air et de l'Espace)
- **CEAM** : Centre d'Expérience Aérienne Militaire (service de l'armée de l'Air et de l'Espace)
- **UPPA** : Université de Pau et des Pays de l'Adour
- **ASUR** : Licence pro Administration et Sécurité des Réseaux dispensée par l'IUT de Mont de Marsan
- **ESNL** : École Supérieure du Numérique des Landes
- **SO WATT** : Parc technologique de Mont de Marsan Agglo
- **La Fabrik** : Pépinière d'entreprises de Mont de Marsan Agglo dont plusieurs start-up innovent dans le domaine de la cybersécurité
- **ExpertCyber** : Label décerné aux entreprises dotées de sécurité numérique éprouvées



Le Clusir réuni à Mont de Marsan au siège de l'Agglomération





Des ressources pour la cybersécurité des entreprises du territoire

CRC Le Centre de Ressources Cybersécurité a été créé en 2022 à l'initiative de l'Agglomération de Mont de Marsan pour intervenir sur son territoire. Ce dispositif, affilié au Campus Cyber de Nouvelle-Aquitaine, propose différents services et conseils aux entrepreneurs locaux qui souhaitent renforcer leur cybersécurité.

La cybersécurité est un ensemble de processus et d'outils visant à protéger les réseaux, les appareils, les programmes et les données des cyber-attaques. Leurs auteurs cherchent un accès non autorisé à des systèmes informatiques, à interrompre des opérations d'entreprise, modifier, manipuler ou voler des données. Ces malversations entraînent pour les entreprises ou les collectivités qui en sont victimes des préjudices financiers, une atteinte à leur réputation (incapacité à conserver des données confidentielles) et des dégâts dans l'infrastructure informatique. En 2020, le vol des données arrivait à la 6^e place des risques mondiaux les plus importants en terme de probabilité. Pour diminuer les risques, les entreprises et les collectivités doivent mettre en œuvre des technologies constamment à jour, pour assurer leur cybersécurité. Selon une enquête d'IBM, près de 80 % des entreprises ne disposent pas d'un plan de réponse aux menaces sur leur système informatique. Certaines tardent plus de six mois pour détecter une violation. Un laps de temps utilisé par les pirates pour agir (vol de données, dommages au système, demande de rançon...).

Le CRC : un outil pour les entreprises

Pour aider les entreprises du territoire en matière de cybersécurité, Mont de Marsan Agglo a lancé un Centre de Ressources Cybersécurité. En très peu de temps, celui-ci a mis en place :

- des séances de sensibilisation aux risques cyber, à destination des entreprises et des collectivités, où sont abordés : les menaces des cyber-attaques, les risques encourus et les bonnes pratiques pour éviter une trop grande exposition.
- de la formation professionnelle, à travers l'accompagnement à la labellisation "ExpertCyber" des entreprises du numérique en partenariat avec le Campus Cyber Régional et une formation de "Réfèrent Cyber" en entreprise en partenariat avec la CCI des Landes.
- un accompagnement des entreprises pour établir un diagnostic sur les défenses en cas de cyber-attaques, des conseils pour la réalisation d'audits informatiques, l'achat de matériels et de logiciels, le rappel des bonnes pratiques informatiques, la présentation des prestataires informatiques locaux. Mais aussi en cas d'attaque, une aide aux démarches administratives et des conseils pour le recueil de preuves et la gestion de crise.

Contact : direction du Développement économique | 05 58 44 66 00



3 questions à...

Pierre Canciani, chargé de projet
"Centre de Ressources en Cybersécurité"

Comment concevez-vous votre rôle à la tête du CRC de Mont de Marsan ?

Comme celui d'un pédagogue. Dans toutes mes interventions auprès des entreprises sur le territoire, j'insiste beaucoup sur la façon de se protéger contre les prédateurs informatiques. Les menaces en elles-mêmes sont devenues courantes. Il faut donc s'y préparer.

Les cyber-attaques sont aujourd'hui médiatisées, vous devez rencontrer des gens avertis de ces dangers.

Beaucoup moins que l'on peut l'espérer. Nous devons convaincre que les cyber-attaques n'arrivent pas qu'aux autres, que les grandes entreprises, les hôpitaux ou les collectivités n'en ont pas l'exclusivité et qu'il existe des moyens de s'en prémunir.

Le coût de ces protections n'est-il pas un frein pour les PME ?

Certes, la protection a un coût mais une attaque réussie n'a pas de prix. Plus de la moitié des entreprises victimes d'une malveillance ne se relèvent pas d'une telle épreuve. En revanche, la prévention ne constitue pas un investissement trop onéreux : effectuer des mises à jour régulièrement, bannir les logiciels piratés, disposer d'antivirus à jour, faire des sauvegardes des données en dehors du système informatique de l'entreprise... En plus, toutes les interventions et les services proposés par le CRC se font à titre gracieux, il suffit de me contacter.

Les entreprises ciblées : la vérité des statistiques*

- 46 % des cyber-attaques ont visé des PME,
- 23 % des grandes et des moyennes entreprises,
- 11 % les hôpitaux, 20 % les collectivités territoriales
- 57 % des attaques auraient pu être évitées en installant les mises à jour
- 83 % des PME ne sont pas préparées à se remettre des dommages financiers d'une cyber-attaque
- 6 % des entreprises récupèrent leurs données après le paiement d'une rançon
- 80 % des victimes font faillite dans l'année qui suit une cyber-attaque ayant détruit les données

* chiffres 2022

FERMETURES
Portail - Volet roulant et volet battant - Porte de garage
Store banne extérieur - Pergola

MENUISERIES INTÉRIEURES
Aménagements intérieurs
Porte intérieure - Store intérieur
Placard - Dressing

ALUMINIUM

PVC BOIS

MENUISERIES EXTÉRIEURES
Porte d'entrée
Fenêtre
Baie vitrée
Porte-fenêtre

Loubery
manisierias

UN PROJET HABITAT ?
Rénovation & Neuf
05 58 52 95 03
1855 route de Mont-de-Marsan
40090 LAGLORIEUSE
www.loubery.fr | Loubery Menuiserie

Bon à savoir Mars@Hack

L'événement cybersécurité (rencontres, débats, conférences, etc.) à destination des TPE et PME reviendra pour une 6^e édition le 27 mars 2024 dans les locaux de l'IUT de Mont de Marsan.

Infos à venir sur montdemarsan-agglo.fr