

Technicien d'exploitation et maintenance du Système d'information

Direction du système d'information

Grade/qualification du poste : Filière technique

Catégorie C ou contractuel

MISSION GENERALE

Sous l'autorité de l'adjoint au directeur des systèmes d'information, le technicien d'exploitation du SI est en charge du maintien en condition opérationnelle des infrastructures et des services.

Dans le cadre des normes, des méthodes d'exploitation et des référentiels du service, il surveille et intervient pour le bon fonctionnement des architectures matérielles et logicielles.

Dans une démarche méthodologique (qui se rapprochera de la démarche ITIL), il conduit des opérations techniques d'intervention.

Il participe aux réflexions de conception de l'architecture et d'amélioration continue de l'organisation.

Environ 80 réseaux (reliés ou non entre eux) connectent environ 750 équipements. Une partie des équipements, réseaux ou collectivités est gérée par des prestataires.

ACTIVITES PRINCIPALES

- Permanence d'assistance technique à tour de rôle,
- Prise en charge des incidents, diagnostic, traitement, résolution (outil Request Tracker)
- Gestion des projets informatiques (outil redmine)
- Support sur les logiciels utilisés au sein de la collectivité
- Le suivi de l'exploitation des infrastructures et services en production,
- Le maintien en condition opérationnelle des composants d'infrastructure et des services,
- La gestion des référentiels et le suivi et respect des procédures,
- L'industrialisation des mises à disposition d'architectures matérielles et logicielles,
- Tâche d'administration de premier niveau sur les serveurs et sur les équipements actifs (sauvegarde, gestion de comptes, gestion de règles, ...)
- Sensibilisation des utilisateurs au respect de la charte informatique, des règles de bonnes pratiques et règles de dotation de matériel.
- Déploiement des équipements actifs et passifs d'un SI
- Gestion des tâches d'administration de la messagerie (Zimbra)
- Connaissance en logiciels libres (OpenOffice, Joomla, fusion inventory ...)
- Participation à la gestion de parc
- Alerter des incidents récurrents et/ou présentant une menace pour le système d'informations.
- Assurer la mise à jour du SI

COMPETENCES REQUISES

Bac+2 type DUT informatique

Connaissance des environnements du SI (Windows, Active Directory...)

Connaissance en systèmes (principalement Windows), réseaux (LAN et WLAN), télécoms (PABX et téléphonie mobile)

Connaissance technique sur les environnements VMWare et Hyper-V, Microsoft Windows server 2012 / 2016, 2019 et Windows 7 / 10

Connaissance de la sécurité d'un SI

Connaissance de l'anglais technique (savoir comprendre une documentation technique)

Connaissance de des collectivités et organisations de la Communauté Urbaine, et de leurs spécificités métier

Connaissance sur les marchés publics

Capacité à travailler en équipe et en transversalité au sein du service et de la direction

Capacité à respecter des délais et procédures

Aptitudes relationnelles, pédagogiques, et rédactionnelles

Disponibilité, autonomie

Analyse, rigueur, méthode, curiosité technique

Connaissance en méthodologie de projets informatiques

Déontologie dans le cadre de ses missions

Rédaction d'une documentation fonctionnelle et technique

CONDITIONS D'EXERCICE

- Poste à temps complet à pourvoir au plus tôt
- Possibilité d'heures supplémentaires à l'occasion de certaines manifestations
- Salaire indiciaire + régime indemnitaire + COSS et CNAS

CONDITIONS D'EXERCICE

Veillez adresser votre candidature (lettre de motivation + curriculum vitae + dernier bulletin de paie et / ou dernier arrêté) **au plus tard le 05/07/2020** par courrier ou par mail à :

Mont de Marsan Agglomération

Monsieur le Président

575, avenue du Maréchal Foch

40000 MONT DE MARSAN

service.rh@montdemarsan-agglo.fr