

QUESTIONNAIRE

Mise en place d'un bus de services aux publics



1 - Dans quelle commune de l'agglomération habitez-vous ?

-

2 - À quelle catégorie d'âge appartenez-vous ? (entourez la mention utile)

- 18-25 ans
- 26-59 ans
- 60 et plus

3 - Quelle est votre situation familiale ? (entourez la mention utile)

- couple avec enfant(s)
- couple sans enfant
- personne seule
- famille monoparentale

4 - Rencontrez-vous des difficultés d'accès à certains services aujourd'hui ? (entourez la mention utile)

Services administratifs CPAM, MSA, Caisses de retraite, Trésorerie, Poste...	oui	non
Services de Santé Médecins, infirmières, kiné...	oui	non
Services enfance et famille CAF, crèches, Protection maternelle infantile...	oui	non
Services accompagnement social ou socio-culturel Centre Communal d'Action Sociale (CCAS), Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS), Plateforme sociale	oui	non
Service emploi-insertion Pôle emploi, Mission Locale...	oui	non
Autres (précisez) :		

5 - Si vous rencontrez des difficultés d'accès : quelles en sont les raisons ? (entourez la mention utile, plusieurs choix possibles)

- pas de services dans ma commune
- horaires d'ouverture qui ne me correspondent pas
- absence d'accès facile en transports en commun
- difficultés pour obtenir un rendez-vous
- procédure dématérialisée, absence d'aide
- autres (précisez) :

6 - À quelle fréquence utiliseriez-vous le Bus itinérant ? (entourez la mention utile)

- Moins d'une fois par mois
- 1 fois par mois
- 1 fois semaine et plus

7 - Au sein de ce Bus, souhaiteriez-vous disposer des services suivants et à quelle fréquence les utiliseriez-vous ? (plusieurs choix possibles)

	Jamais	Moins d'une fois	1 fois par semaine	1 fois semaine et plus
Un espace de vie sociale à disposition des habitants Aides sociales légales...				
Un espace numérique et un accompagnement aux démarches dématérialisées Accès aux droits, prestations, pièces d'identité, carte grise...				
Un service d'insertion et d'accompagnement dans l'emploi Mission locale, pôle emploi...				
Un espace d'accompagnement jeune et familial Bureau Information Jeunesse (BIJ), éducation, Relais Assistantes Maternelles (RAM), sport, culture...				
Autres (à préciser) : • • •				

8 - Avez-vous des suggestions ?

Vous pouvez déposer le questionnaire dans chacune des mairies de l'agglomération ou à l'adresse mail suivante : contact@montdemarsan-agglo.fr jusqu'au 15 mars 2019.